

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И  
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»  
Политика в области Качества Органа Инспекции ФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»**

Руководство ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» заявляет, что в области качества предоставления услуг Учреждения в направлении деятельности Органа инспекции является оказание услуг высокого качества.

Главные цели ОИ:

- полное удовлетворение требования заказчиков на основе обоснованного доверия к результатам выполняемых работ (оказываемых услуг).
- обеспечение беспристрастности проводимых санитарно – эпидемиологических экспертиз, обследований, оценок.
- оказание услуги высокого качества – главная цель персонала всех уровней. Личная ответственность каждого за качество работы в ОИ обеспечена путём чёткой регламентации обязанностей, полномочий и ответственности всех сотрудников.

Руководство ОИ берет на себя ответственность поддерживать установленную политику путем решения следующих задач:

- соблюдать Критерии аккредитации – приказ №707 от 26.10.2020г.;
- постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ISO/МЭК 17020-2012;
- соблюдать и совершенствовать профессиональную практику при этом обеспечивать и сохранять высокое качество проведенных экспертиз, обследований, оценок;
- поддерживать высокий уровень проведения экспертиз, обследований, оценок;
- осуществлять деятельность в соответствии с установленными задачами системы менеджмента;
- обеспечивать персонал необходимыми ресурсами соответствующими техническим требованиям и обеспечивающим качество экспертиз, обследований;
- создавать соответствующие условия проведения инспекции;
- осуществлять постоянный контроль за качеством работы специалистов ОИ, участвующих в проведении экспертиз, обследований, ознакомление их с документацией по качеству и следование их деятельности установленной политике и процедурам, своевременное проведение предупреждающих и корректирующих мероприятий;
- поощрение деятельности сотрудников, направленной на повышение качества.

Руководство ОИ берёт на себя ответственность за реализацию установленной Политики в области качества и создаёт среду, в которой все работники вовлекаются в достижение поставленных задач, и воспитывает в коллективе дух единства и сплоченности. Мотивацией персонала является постоянное повышение квалификации и совершенствование своего профессионального уровня, что способствует более качественному проведению санитарно – эпидемиологических экспертиз, обследований, оценок.

В ОИ созданы все условия для допуска каждого сотрудника к документам, входящим в Систему менеджмента качества.

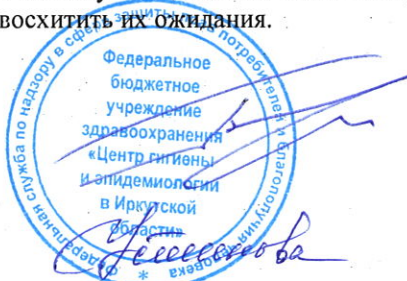
Все сотрудники ОИ обязаны:

- знакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности ОИ;
- соблюдать Критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- соблюдать требования беспристрастности и конфиденциальности в проведении инспекции;
- соблюдать морально-этические нормы между ОИ, Заказчиками работ, услуг, а также сотрудничающими и конкурирующими организациями.

Учреждение действует в соответствии с требованиями и непрерывно совершенствует свою деятельность, систематически анализируя действующую систему менеджмента качества и учитывая непрерывно меняющиеся требования заказчиков, стремясь предвосхитить их ожидания.

Главный врач ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»

Руководитель ОИ



И.В. Безгодов

Н.В. Устинова