

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»
Политика в области Качества ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»**

Руководство ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» (далее Центр) заявляет, что в области качества предоставления услуг Центр ставит и реализует следующие основные цели и задачи:

Основным направлением деятельности Центра является оказание услуг высокого качества и соблюдение критериев аккредитации в области проведения лабораторных санитарно-гигиенических исследований (измерений) объектов и факторов окружающей среды и биологического (клинического) материала и сред; санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований и оценок; выявления и установления причин и условий возникновения и распространения инфекционных, паразитарных, профессиональных заболеваний, отравлений, а также массовых неинфекционных заболеваний людей путем проведения специальных санитарно-эпидемиологических расследований; установления причинно следственных связей между состоянием здоровья и средой обитания человека.

Главной целью, миссией для всех соответствующих направлений деятельности и подразделений Центра является обеспечение надлежащего качества услуг, изучения требований заказчика удовлетворение его потребностей и предвосхищения его ожиданий.

Для достижения и развития поставленной цели в Центре принята стратегия постоянного совершенствования системы управления в области качества в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 17025, ISO/IEC 17020 и ISO 9001.

Данная стратегия определяет краткосрочные и долгосрочные цели и ставит конкретные задачи для их достижения.

Руководство Центра берет на себя ответственность поддерживать установленную политику путем решения следующих задач:

1. соблюдать установившуюся профессиональную практику при этом обеспечивать и сохранять высокое качество проведенных исследований (измерений), оценок, экспертиз, обследований, расследований;
2. поддерживать должный уровень обслуживания организации проведения исследований (измерений), экспертиз, обследований, оценок;
3. осуществлять деятельность в соответствии с установленными задачами системы менеджмента, относящихся к качеству, соблюдать требования критериев аккредитации;
4. обеспечивать персонал необходимыми ресурсами соответствующими техническим требованиям и обеспечивающим качество исследований (измерений), экспертиз, обследований, оценок;
5. создавать соответствующие условия проведения исследований (измерений), экспертиз, обследований, оценок, гарантирующие требуемое качество каждого вида работ;
6. осуществлять постоянный контроль за качеством работы сотрудников Центра, участвующих в проведении исследований (измерений), экспертиз, обследований, оценок, ознакомление их с документацией по качеству и следование их деятельности установленной политике и процедурам;
7. постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества в соответствии с стандартами ISO 17025 и ISO/IEC 17020;
8. повышать квалификацию и совершенствование профессионального уровня персонала Центра;
9. внедрять новые методы проведения исследований (измерений), экспертиз, обследований, оценок в работу Центра.

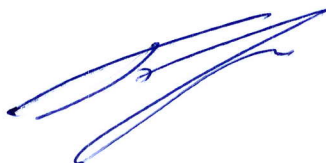
В Центре созданы все условия для допуска каждого сотрудника к документам, входящим в Систему менеджмента качества. Ответственное и профессиональное отношение каждого из сотрудников необходимое условие слаженной работы коллектива и поддержания репутации Центра.

Соблюдение морально-этических норм основной принцип в отношениях между Центром и заказчиками, сотрудничающими и конкурирующими организациями.

Центр действует в соответствии с требованиями и непрерывно совершенствует свою деятельность, систематически анализируя действующую систему менеджмента качества и корректируя ее, учитывая непрерывно меняющиеся требования заказчиков, стремясь предвосхитить их ожидания.

Главный врач ФБУЗ ЦГиЭ
в Иркутской области

Утв. 26.12.2017г.



Безгодов И.В.